



Estado
De Coahuila

Secretaría de Seguridad Pública

NOTIFICACIÓN PÚBLICA

La ciudadanía puede evaluar el servicio del Centro de Comunicaciones, Computo, Control y Comando del Estado de Coahuila, como parte de su proceso de acreditación CALEA.

Saltillo, Coah., 05 de abril de 2022 - El Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C4), del Estado de Coahuila de Zaragoza, está programado para recibir una auditoria al Programa de Acreditación para Centros de Comunicaciones, los días 11 y 12 de abril del año en curso, esto como parte de los requerimientos para lograr certificaciones internacionales CALEA mediante la verificación del cumplimiento de estándares profesionales.

Este programa de acreditación es administrado por la Comisión de Acreditación para Agencias de Aplicación de la Ley, Inc. (CALEA®), y requiere que las agencias cumplan con las normas en cuatro áreas básicas: Políticas y Procedimientos, Administración, Operaciones y Servicios de Apoyo.

Como parte de las auditorías, se informa que habrá una sesión de llamadas telefónicas para la cual se invita a la ciudadanía en general a ofrecer comentarios a los Auditores CALEA. El día 11 de abril del presente año, a la línea telefónica 844 986 02 00, la cual estará abierta de las 10:00 am a las 12:00 pm.

Las preguntas que se presenten en las llamadas telefónicas deben girar en torno al programa de certificación de la Dirección general del Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C4) Coahuila, con el objetivo de cumplir con los estándares de CALEA.

Una copia de los estándares para los Centros de Comunicaciones estará disponible en las instalaciones del Centro de Comunicaciones, Cómputo, Control y Comando (C4) de Saltillo, Coahuila, localizadas en Periférico Luis Echeverría Álvarez 5402 Int. 2, Centro Metropolitano, C.P. 25092 de la Ciudad de Saltillo, Coahuila. El contacto es Gerente de Acreditación Licenciada Adriana Areli Morales Muñoz, con número telefónico 844 986 0200 ext. 15007.

Cualquier persona que desee escribir comentarios sobre la habilidad del C4, Coahuila para cumplir con los estándares de la acreditación, puede enviarlos a CALEA, 13575 Heathcote Boulevard, Suite 320, Gainesville, VA 20155 ó enviar un correo electrónico a calea@calea.org.